

Gazpromavia Erfolgsgeschichte mit Comindware

Mit einem unserer IT-Mitarbeiter analysierten wir die Funktionalität der Software und erledigten die Produkteinrichtung in nur einer Woche. Anschließend konnten wir unsere Workflow-Prozesse ohne weitere Hilfe an beliebige Änderungen anpassen.

Ruslan Gutnikov, IT Leiter bei Gazpromavia



BRANCHE: Zivile Luftfahrt

FIRMENSITZ: Moskau, Russland

ANGESTELLTE: 3700

UNTERNEHMENSPROFIL: Eine der zehn größten zivilen Fluggesellschaften in Russland

Nutzen

- ✓ Bedienfreundliches und transparentes System für die Zuweisung von Aufgaben
- ✓ Senkung der Verwaltungs- und Arbeitskosten
- ✓ Robuste Berichte über den Status aller Aufgaben und Prozesse
- ✓ Steigerung der Effizienz und Qualität

Das Problem

Gazpromavia ist überzeugt: „In der Luftfahrtbranche sind Kommunikation und koordinierte Teamarbeit für den Erfolg ausschlaggebend.“ Die Gewährleistung höchster Flugsicherheit erfordert ständigen Aufwand, darum wurden zusätzlich zu den Luftfahrtnormen weitere Kontrollmaßnahmen eingeführt.

Um noch mehr Sicherheit und Zuverlässigkeit zu erreichen, musste die Steuerung der Aufgabenausführung auch in der Abteilung IT und Kommunikation verbessert werden. Das Gazpromavia IT-Team zog mehrere Produkte in Erwägung, doch bei den meisten war die Integration mit der im Unternehmen bereits bestehenden Infrastruktur unzureichend. Darum fiel die Wahl auf Comindware Tracker®.

Die Lösung

Bei der Entscheidungsfindung überzeugte Comindware Tracker mit mehreren Vorteilen, die für das Luftfahrtunternehmen von besonderer Bedeutung sind. Zum Beispiel:

- ✓ Maximale Flexibilität bei „on the fly“-Änderungen an Workflow-Prozessen ohne erneute Bereitstellung
- ✓ Transparenz und Echtzeitkontrolle für Aufgaben und Prozesse
- ✓ Effektive Prozessverwaltung in Microsoft Outlook dank der einzigartigen Integration von Outlook und Comindware
- ✓ Optimierung sämtlicher Workflows auch in den anderen Abteilungen des Unternehmens

Nutzen

✓ Bedienerfreundliches und transparentes System für die Zuweisung von Aufgaben

Mit Comindware Tracker erstellen Sie bei Bedarf individuelle Aufgaben und weisen diese zu oder Sie generieren Workflow-Aufgaben automatisch mit definiertem Enddatum und Prioritäten.

✓ Steigerung der Effizienz und Qualität

Für verschiedene Unternehmensbereiche stehen von Comindware bereits vorgefertigte Workflow-Lösungen „out of the box“ zur Verfügung. Damit können Sie sofort Abläufe für Marketing, Vertrieb, HR, Finanzen & Administration, IT mit wenigen Mausklicks automatisieren und jederzeit erweitern.

✓ Robuste Berichte über den Status aller Aufgaben und Prozesse

Konzentrieren Sie sich auf wesentliche Informationen und passen Ihre Berichte in einem visuellen Abfragegenerator mit Fokus auf Priorität, Status, Deadline oder andere Kriterien an. Listenansichten und Dashboards sind mit Hilfe von mehrstufigen Gruppierungen und Filtern leicht konfigurierbar.

✓ Senkung der Verwaltungs- und Arbeitskosten

Treffen Sie die richtigen Management-Entscheidungen basierend auf Informationen über den Status und Fortschritt der Prozesse.

1 Woche von
Produkteinrichtung

1 IT
Mitarbeiter

Einfachheit und
Benutzerfreundlichkeit

In der Praxis hat sich diese Software als höchst vorteilhaft erwiesen. Besonders hervorzuheben sind die Einfachheit und Bedienerfreundlichkeit des Systems sowie die Anpassungsfähigkeit an die speziellen Workflow-Prozesse in unserer Branche. Wir arbeiten jetzt mit einem Softwaresystem, das sich vollständig an unsere Erfordernisse anpasst.

Ruslan Gutnikov, IT Leiter bei Gazpromavia

Über Comindware

Comindware® ist ein globales Softwareunternehmen, das innovative Lösungen für effektivere und effizientere Geschäfte liefert. Wir bringen eine unverwechselbare Vision, Softwarearchitektur und Produktdesign für die wachsenden Bedürfnisse der Geschäftswelt ein, die eine machtvolle und dennoch flexible, schnelle und einfach zu benutzende Software zur Steuerung der Geschäftsprozesse in Echtzeit fordert. Büros von Comindware gibt es in Woburn, USA und München, Deutschland.